

■ ロールプレイング設定

ケース1) 部下は自分から話すタイプではなく、普段会話が盛り上がらないので、質問を活用して会話を広げる

いつも特に問題なし、という感じですぐにコミュニケーションが終わってしまいます。

途中割愛

確認ポイント:オープンクエスチョンで部下の気持ちを引き出し、しっかりコミュニケーションを取る

ケース2) 部下の思いをしっかり受け止める(前に向かわせる)

部下の様子がいつもと異なっています。いつもより表情が暗く、元気がありません。

途中割愛

確認ポイント:質問によって少しでも前に向かえるようにする

ケース3) 部下を更に成長させる

部下は、今までできなかったことが一人で安定してできるようになってしばらく経ちます。

途中割愛

確認ポイント:質問によって部下が更なる成長を自然に目指す状態に導く