



# 管理者の位置付けと役割



## <研修のポイント>

- ・ 管理者の位置付け
- ・ 組織戦略と組織目標の設定
- ・ マネジメントのPDCAサイクル

## 4段階の役割

### ■ ディレクター

- ・ 組織の戦略を定める
- ・ 必要な資源の調達を行う
- 【呼称】 執行役員・本部長・部門長、等

### ■ マネージャー

- ・ 組織の戦略を理解し、具体的な戦術に落とし込む
- ・ 与えられた資源を使い最大の成果を出す
- 【呼称】 部長・課長・係長・スーパーバイザー、等

### ■ リーダー

- ・ 現場チームの指導・支援を行う
- ・ 高いレベルのスタッフとしての役割を負う
- 【呼称】 リーダー・班長、等

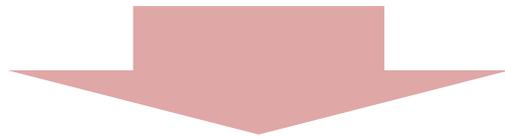
### ■ スタッフ

- ・ SOP（標準手順）を正しく実行する

# 管理者のミッション

与えられた経営資源を有効に活用し  
最大の成果を上げる

上位の戦略を理解し、  
**組織戦略に基づいた組織目標を設定**する



**マネジメントのPDCAサイクル**を回す



## 行動の前に理解しておくべきこと

- ・ 上位戦略に沿った組織戦略を立案すること
- ・ KGI/KPIを設定すること
- ・ 個人目標と組織目標をすり合わせること

