



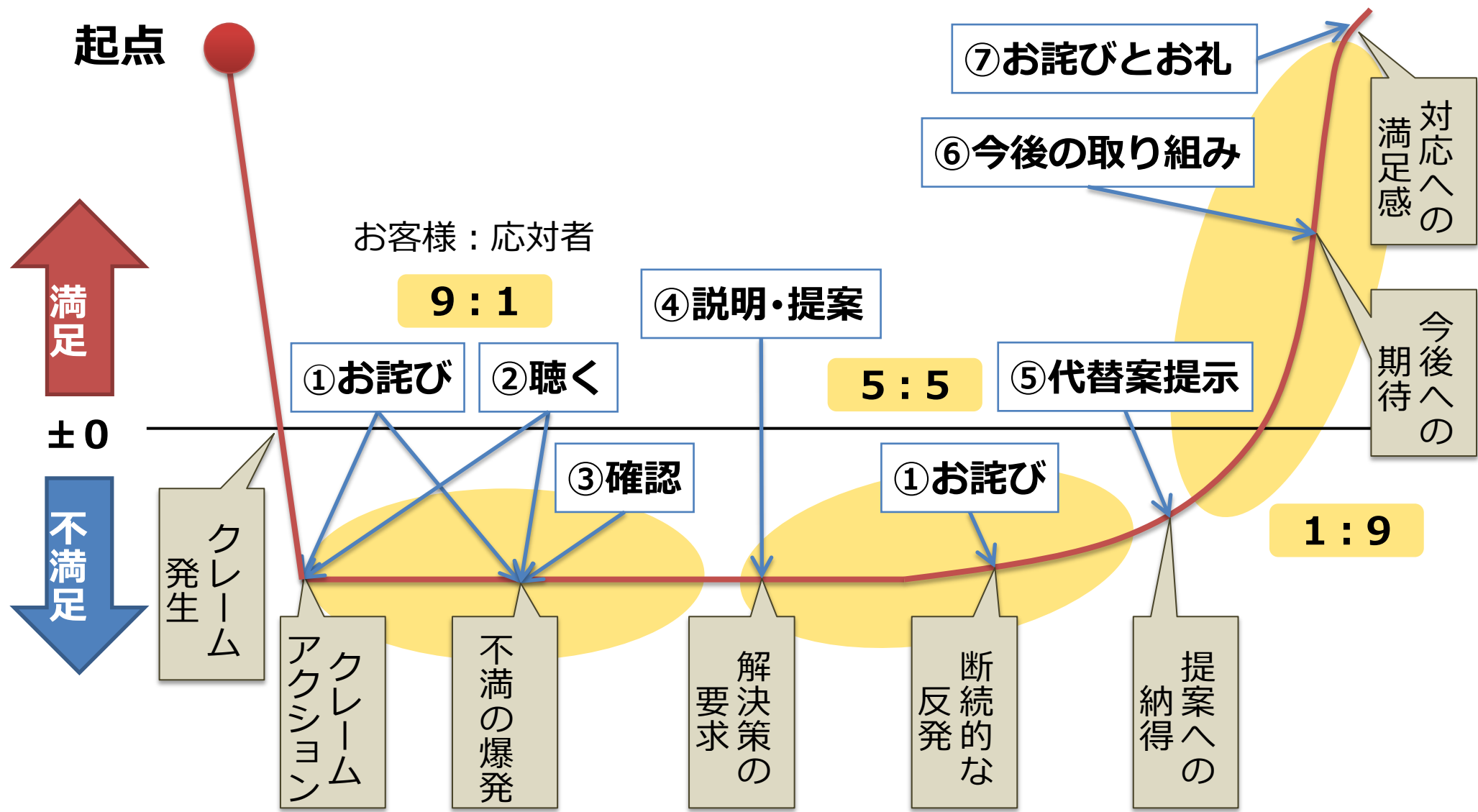
電話でのクレーム対応②

<研修のポイント>

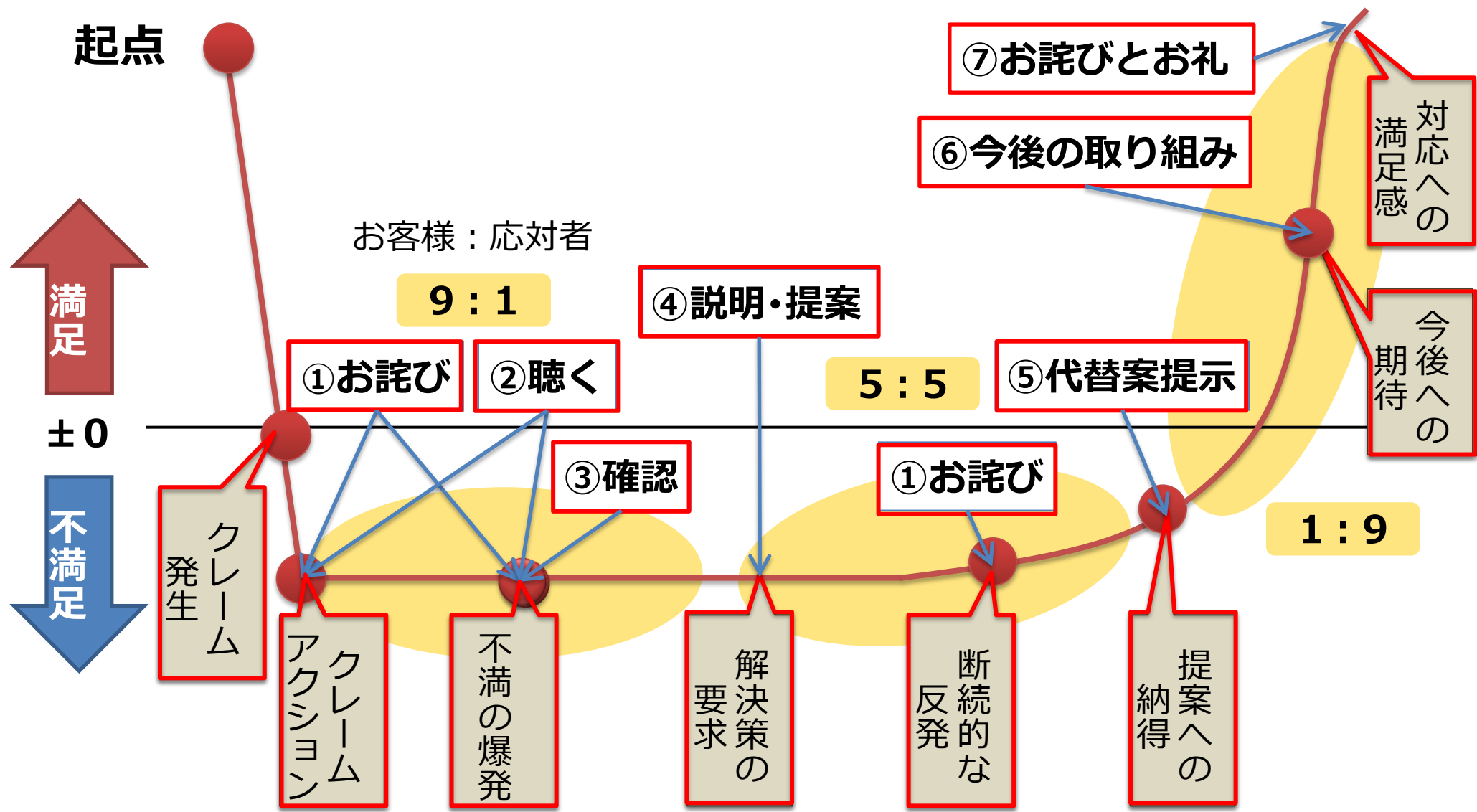
- ・クレーム対応のプロセス
- ・クレーム対応に必要な
5つのスキル



■ クレーム対応のプロセス



■ クレーム対応のプロセス



■ クレーム対応に必要な5つのスキル

