



# 受付業務の応用②



## <研修のポイント>

- 弔事への対応
- 慶事への対応



# 弔事とは

## 死去や葬儀などのお悔やみごと

### 訃報を受けたときの対応

#### 1. お悔やみの言葉を伝える



このたびは  
ご愁傷様で  
ございます

心からお悔やみ  
申し上げます



#### 2. 訃報の内容を確認する

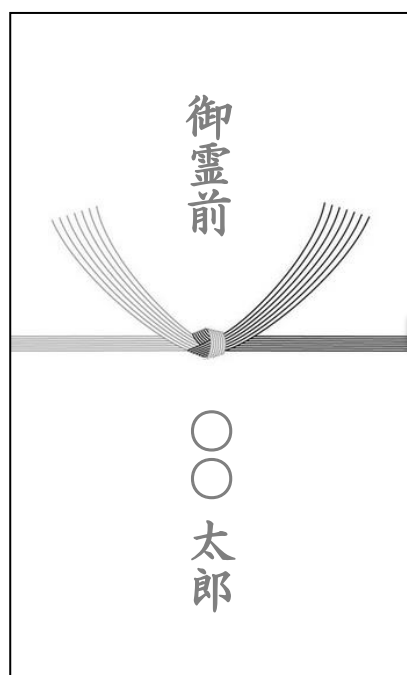
- ・亡くなった人の氏名
- ・死因（聞けない場合は無理に聞かない）
- ・逝去の日時
- ・通夜と告別式の日時、場所
- ・通夜と告別式の形式（宗教など）
- ・喪主の氏名、続柄、住所、電話番号

## 通夜と葬儀の服装

	男性	女性
通夜	<ul style="list-style-type: none"><li>・濃紺やダークグレーのスーツ</li><li>・黒ネクタイ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・地味な色のスーツ</li><li>・アクセサリは外す</li><li>・メイクは薄めに</li></ul>
葬儀	<ul style="list-style-type: none"><li>・準礼服（ブラックスーツ）</li><li>・白無地のワイシャツ</li><li>・黒ネクタイ</li><li>・黒の靴下</li><li>・黒の靴</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・光沢のない黒の喪服またはスーツ</li><li>・スカートは膝が隠れるくらいの丈でタイトすぎないラインのもの</li><li>・靴、バッグは光らない黒色</li><li>・黒いストッキング</li><li>・一連パールと結婚指輪以外は外す</li><li>・化粧・マニキュアは控えめに</li><li>・動物の毛皮は着用しない</li></ul>

# 不祝儀袋の準備

黒白または双銀の結び切りのものを使用する



白黒 or 双銀

宗教	表書き
仏教	御霊前、御香料、御香典
キリスト教	御霊前、御花料
神道	御霊前、御玉串料、御柝料
無宗教	御霊前