



会話の基本テクニック



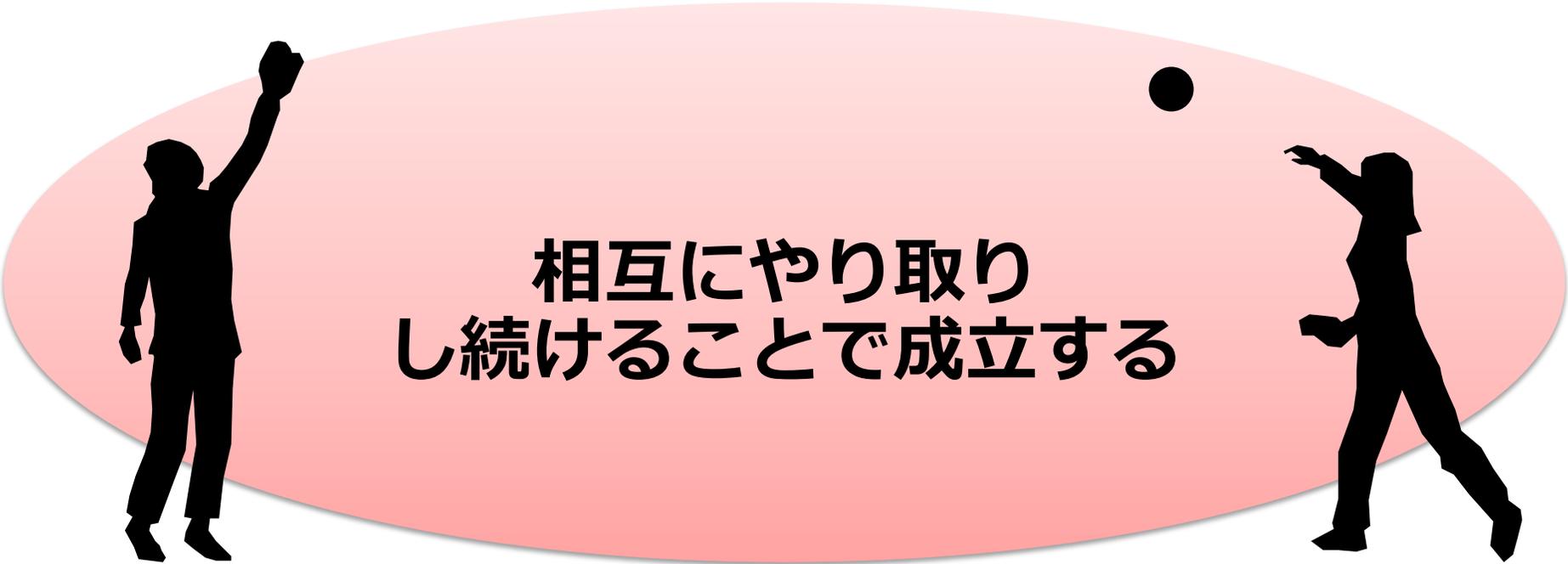
<研修のポイント>

- キャッチボールを意識する
- クッション言葉を使う
- 肯定表現を使う



■ キャッチボールを意識する

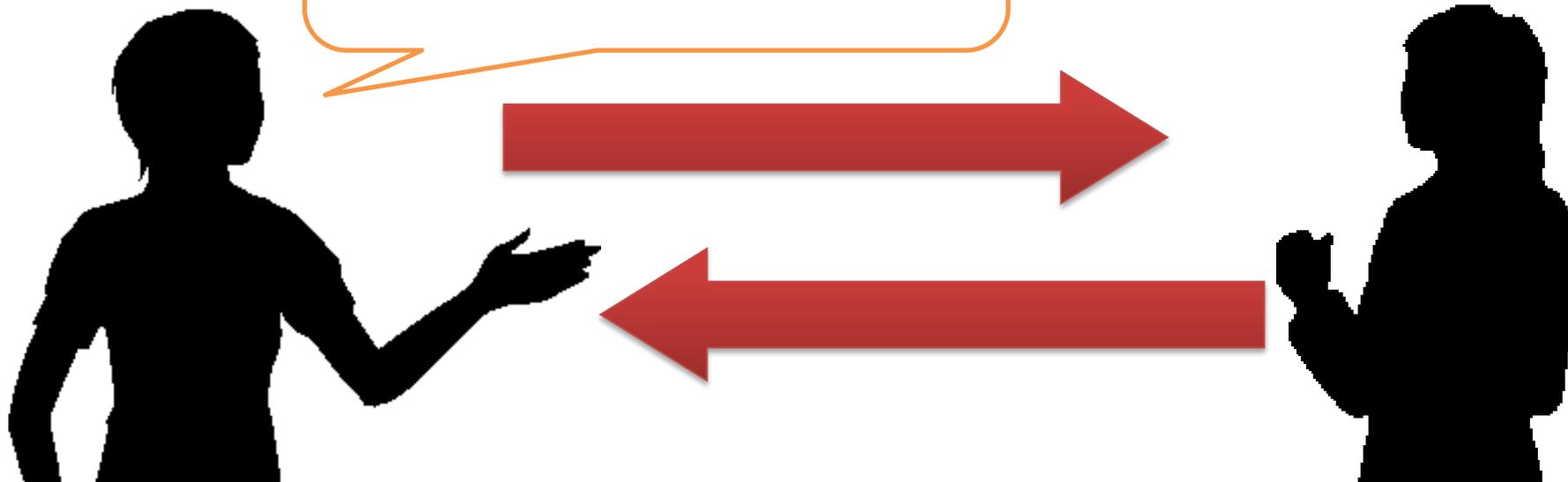
会話のキャッチボールとは

An illustration showing two black silhouettes of people on a light pink oval background. The person on the left is standing with their right arm raised, holding a ball. The person on the right is in a dynamic pose, reaching out with their right hand towards a ball in the air. The text is centered within the oval.

相互にやり取り
し続けることで成立する

コミュニケーションは双方向

こちらからご連絡
いたしましょうか



うまく行かないキャッチボール

1. 構えていないのに投げる



→ 相手の都合を考えずに話す

2. あさっての方向に投げたり、変化球を投げる

→ 好き勝手に話している・専門用語を使う

3. ボールを受け取らない

→ 黙り込んでいる

