



接遇用語・ビジネス用語の使い方



<研修のポイント>

- ・ 相手の名前・会社に対する言葉遣い
- ・ 自分・自社側に対する言葉遣い
- ・ 状況に応じた言葉遣い



相手の名前、会社名の呼び方

個人	会社
お客様（あなた様） ○○様	○○会社様 御社（話し言葉） 貴社（書き言葉）

相手の名前の復唱確認

いろは工業の山田様でいらっしゃいますね
(山田様ですね)

確認は『～**ますね**』、 『～**ですね**』

疑問は『～**ますか**』、 『～**ですか**』

相手の社名、名前の尋ね方

恐れ入りますが（失礼ですが）、
お名前を教えていただいても
よろしいでしょうか
（～していただけますでしょうか）

どなた様でいらっしゃいますか