

# 実習中心コミュニケーション研修

## ■ コミュニケーション研修 実施内容

「伝えること」と「伝わること」の違いを理解した上で、力強い話し方に必要なスキルを、数多くの実習を通じて習得します。

### 目的

- ・ **効果的な対話術の習得**
- ・ 自らの **コミュニケーション** などの活用法を実習で学び、論理的な話の組み立て方を習得
- ・ トレーニングを通じて、**スピーチ力の習得**

### 概要

「伝える」という行動には **状況** シチュエーションや目的に応じて様々な要素が求められます。ワークを中心に目的に応じて、適切に伝えられるスキルを学びます。

### 効果

- ・ 理論やスキルを学ぶだけでなく、トレーニング中心であるため、自身の課題が明確になります。
- ・ **実践力**、今まで以上に自信をもってコミュニケーションを図ることができるようになります。
- ・ **コミュニケーション** を学ぶことでコミュニケーションが円滑になります。

### カリキュラム

1	<ul style="list-style-type: none"><li>◇話し方に必要なスキルとは</li><li>◇コミュニケーション上手の条件<ul style="list-style-type: none"><li>・ビジネスに必要なコミュニケーションの役割</li><li>・ <b>相手の「3つの違い」</b></li></ul></li><li>◇コミュニケーションの基礎づくり<ul style="list-style-type: none"><li>・ <b>伝える3Vの法則</b></li><li>・ ポジティブな言語、非言語コミュニケーション</li></ul></li><li>◇「聴く力」で信頼の土壌を築く</li><li>・ 相手心理をくみ取った環境設定</li><li>・ <b>伝えると聴く</b> の違い</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>◇聞き手心理を理解する<ul style="list-style-type: none"><li>・ <b>相手の心理の三段階</b></li><li>・ 聞く気が無くなる七つの過ち</li></ul></li><li>◇説得力に必要な要素<ul style="list-style-type: none"><li>・ 3つのポイント</li></ul></li><li>◇相手を惹きつける3つのアプローチ</li><li>◇論理的に伝える</li></ul>