

『コミュニケーションテクニック・基本編』カリキュラム

実施時間: 13:30~16:30(内容豊富で、グループワークも取り込めますので、ご希望の実施時間に合わせ調整がききます)

時間	概要	狙い
1コマ目 (50 分) 13:30~14:20	<ul style="list-style-type: none"> ◆コミュニケーションの基本 ・コミュニケーションって、つまり何? ・相手に伝える 情報伝達 ・さまざまな人間関係 	<ul style="list-style-type: none"> ◆コミュニケーションとは何かを考える ◆情報伝達のしくみを知る ◆仕事の中で、合わない人ともつきあって行けるような方法を知る
2コマ目 (60 分) 14:30~15:30	<ul style="list-style-type: none"> ◆傾 聴 ◆話し方 ・人に伝わる話し方 <わかりやすい話し方> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ワークを通じ、『聴き方』を学び、聴き方テクニックを高める ◆ワークを通じ、『伝えることの難しさ』を実感し、『分かりやすく伝えるポイント』を知る
3コマ目 (50 分) 15:40~16:30	<ul style="list-style-type: none"> ・人に伝わる話し方 <論理的に伝える> ・伝え方テクニック ◆本日のまとめ 	<ul style="list-style-type: none"> ◆『PREP法』など伝え方のパターンを使い、論理的に伝える手法を身につける ◆ワークを通じ、他人との伝え方の違いを確認する ◆本日の研修での気づきや今後の実践行動についてをまとめることによって、研修の成果を確認する