

メンター研修「コミュニケーションスキル」カリキュラム

実施時間：13:00-16:50

時間	概要	狙い
1コマ目 (70分) 13:00～14:10	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆育成スキル</li> <li>◆受容・傾聴スキル                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・傾聴におけるスタンスと技法紹介</li> <li>・受容を阻害する要因・意識ポイント</li> <li>・受容と傾聴のトレーニング(ペアでのロールプレイング)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆メンターとして価値発揮するためのスキルを確認し、自身の強み弱みを把握することで、メンタリングに真摯に取り組む姿勢をつくる</li> <li>◆信頼関係の構築、メンティの支援を効果的に行うためのコミュニケーションスキル「受容・傾聴スキル」について学び、ロールプレイングで確認することで、実際に活用する際の自身の注意点を確認する</li> </ul>
2コマ目 (55分) 14:20～15:15	<p><b>【メンタリングの効果を最大化するためのコミュニケーション】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆伝え方の重要性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・伝え方によって結果が変わる 事例紹介</li> </ul> </li> <li>◆伝え方によって結果が変わる理由                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・EQ(心の知能指数)</li> <li>・プライミング効果</li> </ul> </li> <li>◆伝え方手法                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・肯定表現</li> <li>・リフレーミング(個人ワーク、グループ共有)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆信頼関係の構築、メンティの支援を効果的に行うためのコミュニケーションスキル「伝え方」について学び、ワークで確認することで、実際に活用する際の自身の注意点を確認する</li> </ul>
3コマ目 (85分) 15:25～16:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆質問スキル                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・質問の種類と役割、ポイント</li> <li>・質問置き換えワーク(個人ワーク、グループ共有)</li> </ul> </li> <li>◆まとめ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆信頼関係の構築、メンティの支援を効果的に行うためのコミュニケーションスキル「質問スキル」について学び、ワークで確認することで、実際に活用する際の自身の注意点を確認する</li> </ul>